

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
Администрации НГО

И.П. Лобова

« 24 » сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в МАДОУ детский сад «Гармония» на 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте	1. Поддержание актуальной и полной информации на стендах в помещениях детских садов и официальном сайте организации. 2. Обеспечение наличия на официальном сайте организации технической возможности выражения посетителями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (разработка анкеты для опроса и размещение ссылки на указанную анкету на официальном сайте организации). 3. Анализ анкет, заполненных посетителями услуг, и принятие управленческих решений для устранения	Ежемесячно, на последнее число месяца 01.02.2020г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н. Специалист по кадрам, Хакимова Е.Л.		
		01.06.2020г., 01.12.2020г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.		

организации в сети «Интернет» (98 баллов)	замечаний. 4.Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества. 5.Направление в Управление образования и размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организацией по итогам независимой оценки качества в 2019 году. 6.Ведение мониторинга удовлетворенности потребителей оказываемых организацией услуг с целью улучшения качества работы учреждения.	01.02.2020г. 09.06.2020г., 19.11.2020г.	Специалист по кадрам, Хакимова Е.Л. Специалист по кадрам, Хакимова Е.Л.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (90 баллов)	1.Включение в план ремонтных работ на 2021-2022гг. капитальный ремонт по замене оконных блоков на ПВХ конструкции в структурных подразделениях и ремонт фасадов детских садов. 2.Приобретение мебели и игрового интерактивного оборудования для реализации требований ФГОС ДО. 3.Анализ и корректировка ООП ДО с целью обновления содержания образования в структурных подразделениях-детских садах. 4.Определение системы инновационных	30.11.2020г. 31.08.2020г. 31.07.2020г. 02.03.2020г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н. Экономист, Попова Т.В. Методист, Кожухова И.М. Методист,		

	практик, содействующих обновлению образовательного процесса с позиции реализации ФГОС ДО и приоритетов деятельности детских садов.		Кожухова И.М.		
	5.Применение эффективных здоровьесберегающих технологий, направленных на формирование культуры ЗОЖ.	01.06.2020г., 01.12.2020г.	Методист, Кожухова И.М.		
	6.Включение в повестки Совета родителей МАДОУ детский сад «Гармония», Советов родителей детских садов и родительских собраний вопросов по требованиям законодательства при организации жизнедеятельности детей в дошкольной образовательной организации, организации питания в детских садах.	30.04.2020г.	Директор, Вохмякова А.К.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80 баллов)	1.Обращение в адрес учредителя по организации выделенных стоянок автотранспортных средств для инвалидов.	01.06.2020г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (85 баллов)	1.Организация обучения и инструктирования специалистов, связанных с обеспечением доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг с учетом имеющихся у инвалидов стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.	31.07.2020г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Доля получателей	1.Проведение внепланового инструктажа с	28.02.2020г.	Заместитель		
------------------	---	--------------	-------------	--	--

услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (99 баллов)	работниками «Гармония» по соблюдения требований Кодекса профессиональной этики и поведения сотрудников МАДОУ детский сад «Гармония».		директора, Агиевич Е.Н.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (98 баллов)	1. Проведение практических семинаров и тренингов с педагогами по вопросам эмоционального выгорания педагогов. 2. Знакомство педагогов с вариативными формами работы с родителями (законными представителями).	31.05.2020г.	Методист, Кожухова И.М. Методист, Кожухова И.М.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных	1. Проведение внепланового инструктажа с работниками МАДОУ детский сад «Гармония» по обязательности	28.02.2020г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.		

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (99 баллов)	соблюдения требований Кодекса профессиональной этики и поведения сотрудников МАДОУ детский сад «Гармония».			
---	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (96 баллов)	1. Организация открытых показов совместной деятельности с детьми родителями (законным представителям) педагогами детских садов. 2. Проведение фестивалей педагогического мастерства в МАДОУ детский сад «Гармония» с привлечением родителей (законных представителей).	30.04.2020г. 31.05.2020г.	Методист, Кожухова И.М. Методист, Кожухова И.М.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (98 баллов)	1. Организация консультативной помощи родителям (законным представителям) учителями-логопедами, педагогами-психологами, учителями-дефектологами по вопросам развития детей.	31.03.2020г., 30.06.2020г., 30.09.2020г., 31.12.2020г.	Методист, Кожухова И.М.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной	1. Изучение запросов и потребностей родителей (законных представителей) в новых формах дошкольного и дополнительного образования.	31.05.2020г.	Методист, Кожухова И.М.		

организации (97 баллов)				
-------------------------	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в МАДОУ детский сад «Гармония» на 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте организации в сети «Интернет» (98	1. Анализ анкет, заполненных получателями услуг, и принятие управленческих решений для устранения замечаний.	01.06.2021г., 01.12.2021г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.		
	2. Направление в Управление образования и размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организацией по итогам независимой оценки качества в 2019 году.	10.06.2021г., 10.12.2021г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.		
	3. Ведение мониторинга удовлетворенности потребителей	01.06.2021г., 01.12.2021г.	Специалист по кадрам, Хакимова Е.Л.		
3. Ведение мониторинга удовлетворенности потребителей					
оказываемых организацией услуг с целью улучшения качества работы учреждения.					
официальном сайте организации в сети «Интернет» (98					

баллов)	II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	1. Включение в план ремонтных работ на 2022-2023 гг. капитальный ремонт по замене оконных блоков на ПВХ конструкции в структурных подразделениях и ремонт фасадов детских садов. 2. Оснащение территории детских садов системами наружного освещения с учетом ранее установленного в рамках мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности объекта (территории) с учетом категории объекта.	30.11.2021 г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.	
образовательной организацией (90 баллов)		31.12.2021 г.	Инженер, Тарас А.К.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80 баллов)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (85 баллов)	1. Организация обучения и инструктирования специалистов, связанных с обеспечением доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг с учетом имеющихся у инвалидов стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности. 2. Организация оказания услуг инвалидам в дистанционном режиме.	31.01.2021 г., 31.07.2021 г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.	
		01.04.2021 г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (99 баллов)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (98 баллов)	1. Проведение практических семинаров и тренингов с педагогами по вопросам эмоционального выгорания педагогов.	31.05.2021г.,	Методист, Кожухова И.М.		
Доля получателей					

услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (99 баллов)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (96 баллов)	1.Проведение фестиваля педагогического мастерства в МАДОУ детский сад «Гармония» с привлечением родителей (законных представителей).	31.05.2021г.	Методист, Кожухова И.М.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (98 баллов)	1.Организация консультативной помощи родителям (законным представителям) учителями-логопедами, педагогами- психологами, учителями-дефектологами по вопросам развития детей.	31.03.2021г., 30.06.2021г., 30.09.2021г., 31.12.2021г.	Методист, Кожухова И.М.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	1.Изучение запросов и потребностей родителей (законных представителей) в новых формах дошкольного и дополнительного образования.	31.05.2021г.	Методист, Кожухова И.М.	

оказания услуг в образовательной организации (97 баллов)	2. Внедрение вариативных форм получения образования с учетом индивидуальных потребностей родителей (законных представителей) в условиях структурных подразделений-детских садов.	01.04.2021г.	Методист, Кожухова И.М.		
--	--	--------------	----------------------------	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в МАДОУ детский сад «Гармония» на 2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационном стенде в помещении организации, на официальном сайте организации в сети	1. Направление в Управление образования и размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организацией по итогам независимой оценки качества в 2019 году.	10.06.2022г., 10.12.2022г.	Специалист по кадрам, Хакимова Е.Л.		

«Интернет» (98 баллов)						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом по предоставлению услуг образовательной организацией (90 баллов)	1. Включение в план ремонтных работ на 2022-2023 гг. капитальный ремонт по замене оконных блоков на ПВХ конструкции в структурных подразделениях и ремонт фасадов детских садов.	30.11.2022г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80 баллов)						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (85 баллов)	1. Организация обучения и инструктирования специалистов, связанных с обеспечением доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг с учетом имеющихся у инвалидов стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности	31.01.2022г., 31.07.2022г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО,						

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (99 баллов)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (98 баллов)					

Взаимодействия (99 баллов)		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (96 баллов)	2.Проведение фестиваля педагогического мастерства в МАДОУ детский сад «Гармония» с привлечением родителей (законных представителей).	31.05.2022г.	Методист, Кожухова И.М.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (98 баллов)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (97 баллов)					

Директор

2020г.

А.К. Вохмякова

