

**Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2019 году в МАДОУ детский сад «Гармония»
по состоянию на 01.11.2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте в помещениях в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (98 баллов)	1. Поддержание актуальной и полной информации на детских площадках и в помещениях образовательной организации на официальном сайте организации.	Ежемесячно, на последнее число месяца	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.	Контроль наличия актуальной и полной информации на стендах в помещениях детских садов и официальном сайте организации	30.06.2020г., 31.07.2020г., 31.08.2020г., 30.09.2020г., 30.10.2020г.
	2. Анализ анкет, заполненных получателями услуг, и принятие управленческих решений для устранения замечаний.	01.06.2020г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.	Проведение анализа анкет, заполненных потребителями услуг и разработка управленческих решений для устранения выявленных замечаний.	01.06.2020г.

	4. Ведение мониторинга удовлетворенности потребителей оказываемых организацией услуг с целью улучшения качества работы учреждения.	01.06.2020г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.	Проведение мониторинга удовлетворенности потребителей оказываемых организацией услуг с целью улучшения качества работы учреждения.	01.06.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (90 баллов)	1. Включение в план ремонтных работ на 2021-2022гг. капитальный ремонт по замене оконных блоков на ПВХ конструкции в структурных подразделениях и ремонт фасадов детских садов.	30.11.2020г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.	Включение в план ремонтных работ на 2021-2022гг. капитальный ремонт по замене оконных блоков на ПВХ конструкции в структурных подразделениях №№ 39, 51 и ремонт фасада детского сада № 39.	19.08.2020г.
	2. Приобретение мебели и игрового оборудования для реализации требований ФГОС ДО.	31.08.2020г.	Экономист Попова Т.В.	Приобретение мебели и игрового оборудования в соответствии с планом ФХД	31.08.2020г.
	3. Анализ и корректировка ООП ДО с целью обновления содержания образования в структурных	31.07.2020г.	Методист, Кожухова И.М.	Корректировка ООП ДО с целью обновления	31.07.2020г.

	подразделениях-детских садах 4.Применение эффективных технологий, здоровьесберегающих на формирование культуры ЗОЖ.	01.06.2020г.	Методист, Кожухова И.М.	Освоение и реализация парциальной программы Т.Э. Токаевой «Будь здоров, дошкольник!». В детских садах организованы: игра в футбол, использование элементов "Стретчинга", "Арттерапии".	содержания образования в структурных подразделениях-детских садах 01.06.2020г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (85 баллов)	1. Организация обучения и инструктирования специалистов с обеспечением доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг с учетом имеющихся у инвалидов стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности	31.07.2020г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.	Организация обучения и инструктирования специалистов, связанных с обеспечением доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг с учетом имеющихся у инвалидов стойких расстройств функций	22.07.2020г., 26.07.2020г.

					организма и ограничений жизнедеятельности	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (98 баллов)	1. Организация помощи родителям (законным представителям) логопедами, психологами, дефектологами по вопросам развития детей.	30.09.2020г.	Методист, Кожухова И.М.	Создание обучающих видеороликов, проведение консультаций родителей (законных представителей) в дистанционном режиме. Организация индивидуальных и групповых консультаций родителям (законным представителям) учителями- логопедами, педагогами- психологами, учителями- дефектологами по вопросам развития детей.	30.09.2020г.	10.09.2020г., 17.09.2020г., 24.09.2020г., 01.10.2020г., 08.10.2020г., 15.10.2020г., 22.10.2020г., 29.10.2020г.

Директор
« 20 » 10 2020г.

М.П.

